

# 乳腺肿瘤患者随访训练报告

## 基础信息

- 随访日期：2026-07-03 15:44:15
- 药师姓名：郭丽芳
- 训练案例：患者李阿姨，60岁，HER2阳性转移性乳腺癌，第6周期随访漏打药物咨询
- 评分权重：执行流程20%、专业能力20%、沟通技巧25%、人文关怀35%

## 评分结果

### 各维度得分：

- 1. 执行流程：58.82/100 (权重20%) → 11.76分
- 2. 专业能力：20/100 (权重20%) → 4分
- 3. 沟通技巧：92/100 (权重25%) → 23分
- 4. 人文关怀：81.25/100 (权重35%) → 28.44分

### 最终总分：67.2/100

## 表现分析

### 优点：

- 用药指导清晰准确，正确告知漏打后的负荷剂量处理方案
- 沟通技巧优秀，耐心解答患者疑问，语言通俗易懂
- 主动关注患者心理状态，提供生活方式调整建议
- 建立了良好的医患信任关系，体现了人文关怀

### 待改进方面：

- 执行流程：未涉及支付指引，未定期进行用药提醒，随访中未重新确认患者基本信息
- 专业能力：缺乏疾病流行病学知识、并发症管理和康复指导内容
- 沟通技巧：未使用确认式提问确保患者理解关键信息
- 人文关怀：未关注患者社会支持系统，未推荐心理评估量表

### 改进建议：

- 1. 执行流程优化：
  - 完善支付报销指导，包括医保类型、特病门诊申请等信息
  - 建立定期用药提醒机制，确保患者按时治疗
  - 随访时简要确认患者基本信息变化
- 2. 专业能力提升：
  - 学习HER2阳性乳腺癌的流行病学数据（发病率25%、10年生存率91.6%）

- 掌握不同分期的治疗目标和方法
- 熟悉化疗、内分泌治疗相关不良反应的识别与处理
- 学习术后淋巴水肿预防和功能锻炼方法

### 3. 沟通技巧强化：

- 在关键信息传递后使用确认式提问（如：“李阿姨，我刚才说的漏打处理方法您明白了吗？”）
- 重要信息采用重复强调方式确保患者记忆

### 4. 人文关怀深化：

- 主动了解患者家庭支持情况，鼓励参与病友互助团体
- 推荐使用PHQ-9、GAD-7量表评估心理状态
- 提供更全面的饮食指导（增加水果蔬菜、全谷物摄入，减少红肉加工肉）

## 案例回顾

- 患者主要症状：漏打药物6周，咨询补打方案
- 关键交互节点：药师纠正患者错误认知，指导漏打后负荷剂量注射方案，强调规范用药的重要性
- 处理效果评价：患者得到了正确的用药指导，但在专业知识覆盖和人文关怀深度上仍有提升空间