

乳腺肿瘤患者随访训练报告

基础信息

- 随访日期：2026-07-03 20:48:03
- 药师姓名：邹平
- 训练案例：患者李阿姨，60岁，HER2阳性转移性乳腺癌。第6周期随访时因家事延迟6周末打针，询问补打剂量及疼痛处理
- 评分权重：执行流程20%、专业能力20%、沟通技巧25%、人文关怀35%

评分结果

各维度得分：

- 执行流程：90/100 (权重20%)
- 专业能力：90/100 (权重20%)
- 沟通技巧：95/100 (权重25%)
- 人文关怀：95/100 (权重35%)

最终总分：93/100

表现分析

优点：

- 专业解答患者用药延迟问题，明确指导补打原则及规范用药周期
- 沟通耐心细致，语言通俗易懂，有效缓解患者焦虑情绪
- 主动提供后续咨询途径，建立良好医患信任关系

待改进方面：

- 未主动提及心脏不良反应监测（LVEF）等关键随访内容
- 未结合患者情况提供生活方式指导（如饮食、运动建议）

改进建议：

- 增加对HER2阳性乳腺癌患者心脏功能监测的常规提醒
- 随访中主动关注患者心理状态，提供心理支持资源
- 结合患者年龄及病情，补充个体化生活方式指导

案例回顾

- 患者主要症状：担心延迟6周补打剂量的正确性及注射疼痛问题
- 关键交互节点：药师明确回应补打原则，指导疼痛缓解方法，强调21天规范用药周期
- 处理效果评价：有效解答患者疑问，提升用药依从性，沟通效果良好